

Linee guida Area Riservata Galeno

step 1



Accedi all'Area Riservata

Utente (Codice Fiscale)

Numero Tessera Galeno [?](#)

Password

[Primo accesso o password dimenticata?](#)

ACCEDI

Clicca su primo accesso o password dimenticata



Linee guida Area Riservata Galeno

step 2



Inserimento nuova Password

Utente (Codice Fiscale)

Nuova Password

Ripetere Nuova Password

SALVA

TORNA ALLA LOGIN

← Inserisci il tuo codice fiscale

← Crea una password

← Ripeti la password

← Clicca sul pulsante «SALVA»

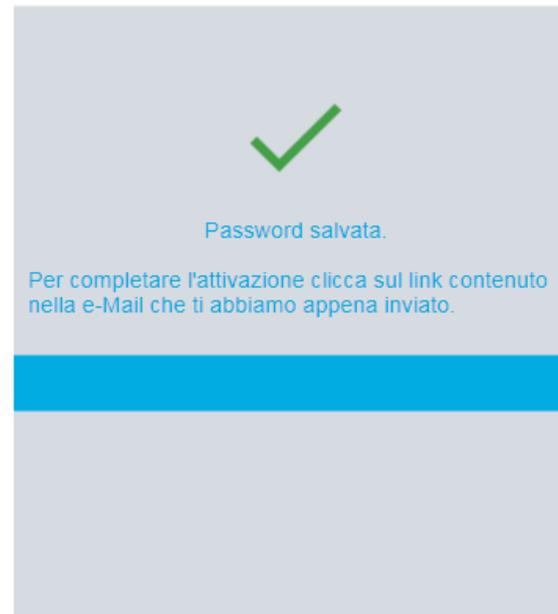


Linee guida Area Riservata Galeno

step 3



Inserimento nuova Password



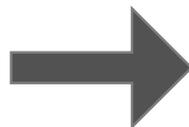
Una volta inserite correttamente le credenziali, ti compare questo messaggio. Vai sulla tua casella di posta e clicca sull'email che ti inviamo.



Linee guida Area Riservata Galeno

step 4

Oggetto dell'email



POSTA CERTIFICATA: Attivazione Utente Galeno

Cliccare il link sottostante per completare l'attivazione dell'utente Galeno.

(link)



Clicca sul link per andare sulla pagina dell'area riservata ed effettuare il login.

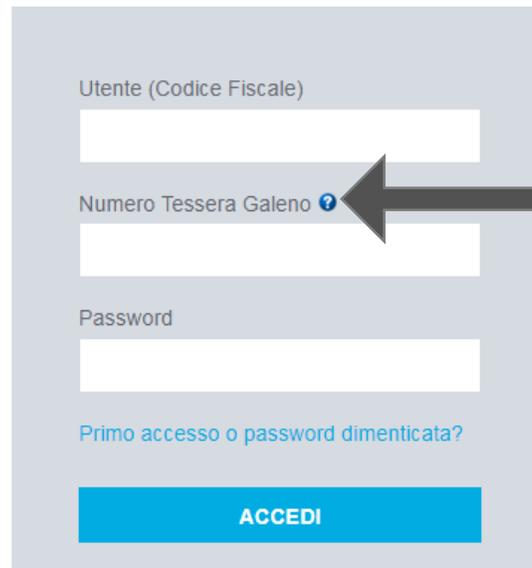


Linee guida Area Riservata Galeno

step 5



Accedi all'Area Riservata

A screenshot of the Galeno login interface. It features a light gray background with a white form area. The form contains four input fields: "Utente (Codice Fiscale)", "Numero Tessera Galeno", and "Password". A blue question mark icon is located to the right of the "Numero Tessera Galeno" field. Below the fields is a blue button labeled "ACCEDI". A black arrow points from the right towards the question mark icon.

Utente (Codice Fiscale)

Numero Tessera Galeno ?

Password

[Primo accesso o password dimenticata?](#)

ACCEDI

Ora sei pronto per inserire le credenziali ed effettuare il login.

Se non hai il numero della tua tessera Galeno, clicca sull'icona del punto interrogativo accanto al campo «Numero Tessera Galeno» e prosegui con lo step 6.

Se hai il tuo numero di tessera Galeno, inserisci i dati richiesti, premi sul pulsante «ACCEDI» e prosegui con lo step 7.



Linee guida Area Riservata Galeno

step 6

GALENO

Recupero Numero Tessera

Codice Fiscale

INVIAMI UN SMS

TORNA ALLA LOGIN

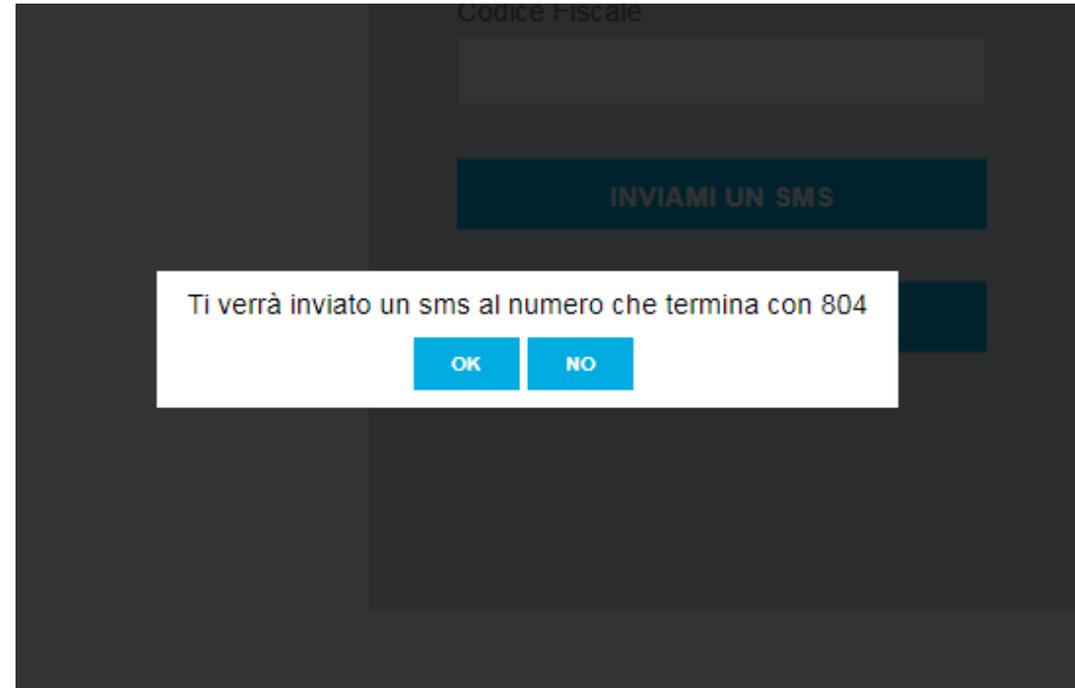
Per recuperare il tuo numero di tessera,
inserisci il codice fiscale

Clicca su «INVIAMI UN SMS»



Linee guida Area Riservata Galeno

step 6 – conferma cellulare



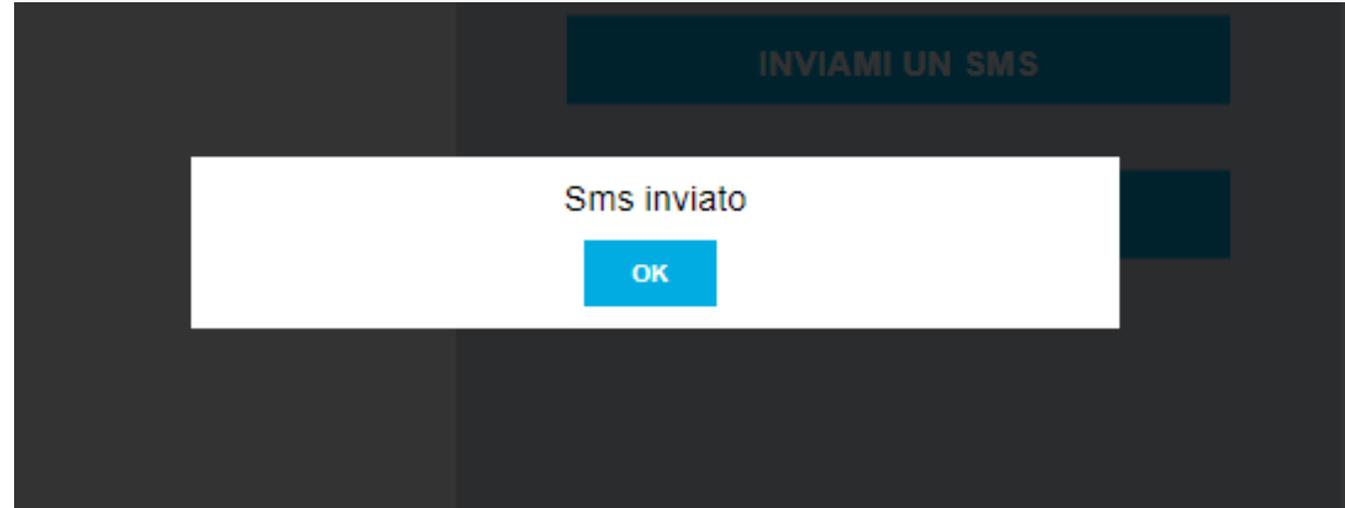
Dopo aver cliccato sul pulsante «INVIAMI UN SMS», ti compare questo messaggio in cui vengono riportate le ultime tre cifre del numero di cellulare a cui invieremo il tuo codice di tessera Galeno.

Se le cifre corrispondono al tuo numero di cellulare, clicca sul pulsante «OK». Altrimenti contatta il servizio assistenza soci.



Linee guida Area Riservata Galeno

step 6 – conferma numero tessera



Clicca sul pulsante «OK» e aspetta che arrivi sul tuo cellulare l'sms con indicato il numero della tua tessera Galeno.



Linee guida Area Riservata Galeno

step 6

GALENO

Il suo numero di tessera è XXXXXXXX



Questo è il testo dell'sms.
Torna sulla pagina d'accesso all'area riservata ed
effettua il login.



Linee guida Area Riservata Galeno

step 7



Accedi all'Area Riservata

Utente (Codice Fiscale)

Numero Tessera Galeno ⓘ

Password

[Primo accesso o password dimenticata?](#)

ACCEDI

Inserisci il codice fiscale

Inserisci il numero di tessera Galeno

Inserisci la password

Clicca sul pulsante «ACCEDI»



Linee guida Area Riservata Galeno

step 8

GALENO



Accettazione Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 ed in seguito all'entrata in vigore del Regolamento UE nr. 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs.196/03 ed in seguito all'entrata in vigore del Regolamento UE nr. 679/2016 conformemente a quanto disciplinato dall'art. 13 del citato Regolamento Europeo, il socio deve essere informato riguardo al possesso e al trattamento dei dati personali suoi e della sua famiglia, da parte di Galeno.

Finalità del trattamento: Galeno informa i soci che, il trattamento dei dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari del socio e dei suoi familiari, contenuti nella richiesta di iscrizione, nelle dichiarazioni sullo stato di salute e nell'eventuale altra documentazione richiesta (sanitaria e non), sarà finalizzato a garantire l'adempimento di tutti i servizi e delle prestazioni previdenziali e assistenziali previste da Galeno, rese anche attraverso terzi. I dati trattati (che potranno essere di natura sia comune, che identificativa, che sensibile, che giudiziaria) sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati. Si ricorda a questo proposito che per dato sensibile si intende: "qualsiasi dati personale idoneo a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale". Per dato giudiziario si intendono: "i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'art. 3 comma 1 lettere da a) a o) e da r) a u), del DPR 313/2002, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale. Altre finalità sono ricondotte alle ordinarie attività amministrative, commerciali e di marketing.

Modalità del trattamento: I dati medesimi verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici ed automatizzati (raccolta dei dati per via telematica, direttamente presso l'interessato).

Base giuridica del trattamento: La base giuridica del trattamento dei dati personali si fonda sulla sottoscrizione da parte del Socio/Aderente dell'adesione a Galeno Società Mutua Cooperativa/Fondo Sanitario Integrativo.

Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento: I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento nel trattamento dei dati è data dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art. 6 la liceità del trattamento si basa sul consenso manifestamente espresso da parte dell'interessato, documentato in forma scritta.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere: Galeno informa i soci/aderenti che il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale mancato consenso al trattamento comporta l'impossibilità di iscriversi. Il socio/aderente, con la firma apposta nel modulo d'iscrizione e/o con l'accettazione espressa sottoscrivendo la presente informativa presentata mediante il servizio web riservato a soci ed aderenti, esprime il suo consenso al trattamento dei dati sopraindicati ed autorizza espressamente Galeno ad inviargli tutte le comunicazioni e, o, materiale informativo ritenuto di interesse per il socio.

Comunicazione dei dati a terzi: I dati personali, eventualmente anche sensibili e giudiziari, saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dagli incaricati del trattamento strettamente autorizzati. Inoltre i dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi assistenziali, previdenziali e assicurativi scelti da Galeno (ad esempio compagnie di assicurazione, società di gestione, broker assicurativi, istituti di cura, studi professionali) i quali, in tal caso, si occuperanno del relativo trattamento, e non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno essere comunicati a seguito di ispezioni, verifiche, controlli, a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti la regolarità degli adempimenti di legge. I dati non sono oggetto di diffusione.

Tempi di conservazione: I dati personali, anche sensibili o giudiziari, saranno conservati per nr. 10 (dieci) anni, dalla cessazione del rapporto associativo con Galeno da parte del Socio/Aderente.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato: Non è presente un processo decisionale automatizzato.

Intenzione del Titolare del trattamento dati personali: Galeno non trasferirà i Vs. dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

Titolare, Responsabile del trattamento e DPO (Data protection officer) Il titolare del trattamento è: Galeno società mutua cooperativa/Fondo sanitario integrativo, via Vittorio Emanuele Orlando 83 - 00185 Roma, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, il Presidente del Consiglio di Amministrazione, Dott. Aristide Missiroli. Dati contatti del Titolare del trattamento: privacy@cassagaleno.it Dati di contatto del DPO: dpo@cassagaleno.it.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti. Il Socio, in qualità di interessato, potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui riservati, sanciti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 di cui si riporta il testo integrale. Art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a. e b. sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha

Rifiuto

Clicca sul pulsante «ACCETTO»
e prosegui.

Accetto



Linee guida Area Riservata Galeno

step 9

Validazione Recapiti

Ora controlla i tuoi recapiti e, se diversi da quelli registrati, modificali.

Recapiti Telefonici

Cellulare Recapito di default

Abitazione Recapito di default

Confermo i recapiti telefonici

Recapiti Posta Elettronica

Pec Recapito di default

Email Recapito di default

Confermo gli indirizzi di posta elettronica

Recapito Postale

Indirizzo

Cap Città Prov.

Confermo l'indirizzo

Clicca sul pulsante «CONFERMO I RECAPITI» e prosegui.



Linee guida Area Riservata Galeno

step 11

Clicca sulla casella sinistri



Coperture Attive **Sinistri** Documenti **ATTIVO** Situazione Contributiva

N. Sinistro	Descrizione	Tipo evento	Data evento	Data denuncia	Stato
G000000000	PICCOLO INTERVENTO DEL 08/03/2018	MALATTIA	08/03/2018	05/03/2018	AUTORIZZATO DAL CONSULENTE



Qui trovi l'elenco dei sinistri con data di denuncia a partire dal 1° gennaio 2018.

Qui trovi il dettaglio del sinistro selezionato.



Dettaglio Sinistro	
Copertura ASSISTENZA SANITARIA	
Numero Denuncia G000000000	Data Denuncia 05/03/2018
Tipo Evento MALATTIA	Data Evento 08/03/2018
Numero Sinistro G000003521	
Data Prescrizione 05/03/2020	Stato Sinistro AUTORIZZATO DAL CONSULENTE
Descrizione PICCOLO INTERVENTO DEL 08/03/2018	
Riconosciuto da Compagnia -	A Strutture Convenzionate -
A Fondo Solidarietà -	A Aderente -
Valuta Importo Aderente -	IBAN di Liquidazione IT 00000000000000000000000000000000



Linee guida Area Riservata Galeno

step 12

GALENO MARIO ROSSI ☰

Componenti							Dettaglio Nucleo	
Nominativo	Codice Fiscale	Sesso Età	Ruolo	Prima Copertura	Uscita			
MARIO ROSSI		M 46	CAPO NUCLEO	01/01/2015		Numero Tessera 0000000	Piano GN PIANO GALENO FAMILY	
MARIA BIANCHI		F 45	CONIUGE	01/01/2015		Indirizzo		
PINO ROSSI		F 6	FIGLIO/A	01/01/2015		Recapito Telefonico +39	Email @ .com	

Clicca sulla casella documenti

Documenti MARIO ROSSI **ATTIVO** Situazione Contributiva

+ 2018
+ 2017
+ 2015

Qui trovi l'elenco dei documenti visibili per nominativo e catalogati per anno.
Cliccando su un anno, verranno mostrati i documenti relativi a quel periodo specifico.



Linee guida Area Riservata Galeno

step 13

GALENO MARIO ROSSI

Componenti							Dettaglio Nucleo	
Nominativo	Codice Fiscale	Sesso Età	Ruolo	Prima Copertura	Uscita			
MARIO ROSSI		M 46	CAPO NUCLEO	01/01/2015			Numero Tessera 0000000	Piano GN PIANO GALENO FAMILY
MARIA BIANCHI		F 45	CONIUGE	01/01/2015			Indirizzo	
PINO ROSSI		F 6	FIGLIO/A	01/01/2015			Recapito Telefonico +39	Email @.com
							Modalità di Pagamento ADDEBITO SDD	IBAN IT71E0000000000000000000000000

NUCLEO FAMILIARE Situazione Contributiva

Saldo alla data corrente: 0,00 € * Gli importi visualizzati si riferiscono alle movimentazioni contabili del mese indicato che, come da Regolamento, sono relative alle coperture assicurative del mese successivo. Si evidenzia che gli addebiti SEPA sono effettuati nell'intorno del giorno 10 del mese (come detto, per le coperture assicurative del mese successivo).

Mese di riferimento	Contributi base*	Contributi integrativi*	Totale contributi*	Sconti	Altro	Dovuto	In cassato	Saldo mese	Saldo totale
Aprile-2018	133,00 €	76,00 €	209,00 €	158,00 €	0,00 €	51,00 €	51,00 €	0,00 €	0,00 €
Marzo-2018	133,00 €	76,00 €	209,00 €	158,00 €	0,00 €	51,00 €	51,00 €	0,00 €	0,00 €
Febbraio-2018	133,00 €	76,00 €	209,00 €	158,00 €	0,00 €	51,00 €	51,00 €	0,00 €	0,00 €
Gennaio-2018	133,00 €	76,00 €	209,00 €	158,00 €	0,00 €	51,00 €	51,00 €	0,00 €	0,00 €
Dicembre-2017	133,00 €	76,00 €	209,00 €	158,00 €	0,00 €	51,00 €	51,00 €	0,00 €	0,00 €
Novembre-2017	131,00 €	71,00 €	202,00 €	156,00 €	0,00 €	46,00 €	46,00 €	0,00 €	0,00 €
Ottobre-2017	131,00 €	71,00 €	202,00 €	156,00 €	0,00 €	46,00 €	46,00 €	0,00 €	0,00 €
Settembre-2017	131,00 €	71,00 €	202,00 €	156,00 €	0,00 €	46,00 €	92,00 €	46,00 €	0,00 €
Agosto-2017	131,00 €	71,00 €	202,00 €	156,00 €	0,00 €	46,00 €	0,00 €	-46,00 €	-46,00 €
Luglio-2017	131,00 €	71,00 €	202,00 €	156,00 €	0,00 €	46,00 €	46,00 €	0,00 €	0,00 €
Giugno-2017	131,00 €	71,00 €	202,00 €	156,00 €	0,00 €	46,00 €	46,00 €	0,00 €	0,00 €
Maggio-2017	131,00 €	71,00 €	202,00 €	156,00 €	0,00 €	46,00 €	46,00 €	0,00 €	0,00 €

Il verde indica che la tua situazione contributiva è regolare.

Per vedere la situazione contributiva, clicca sul pulsante «SITUAZIONE CONTRIBUTIVA»



